

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์
ปีการศึกษา ๒๕๖๕



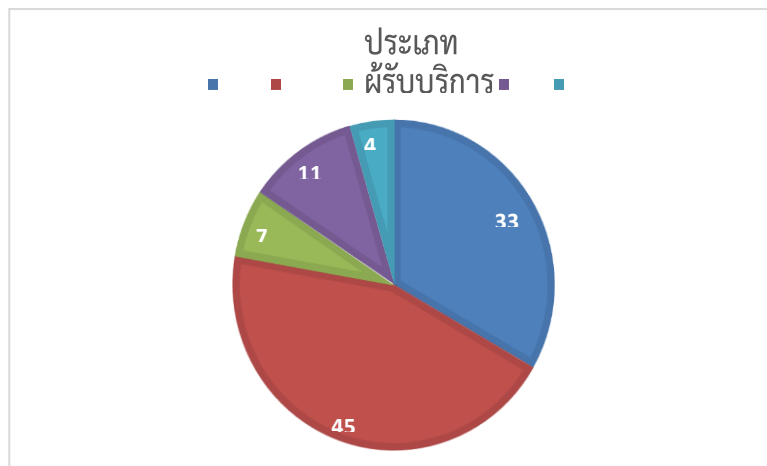
โรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์ ปี ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์ ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์ โดยกำหนด ประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการขั้นตอนการ/ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ๒ ส่วนคือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองแวงบวรวิทย์ โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล



ตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.	นักเรียน	๑๕	๓๓.๓%	
๒.	ผู้ปกครอง	๒๐	๔๕.๐%	
๓.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	๓	๗.๐%	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
๔.	ชุมชน	๕	๑๑.๑%	ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา(
๕.	อื่น ๆ	๒	๔.๔%	(ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
	รวม	๔๕	๑๐๐%	

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔

รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ชุมชนคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ ครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ

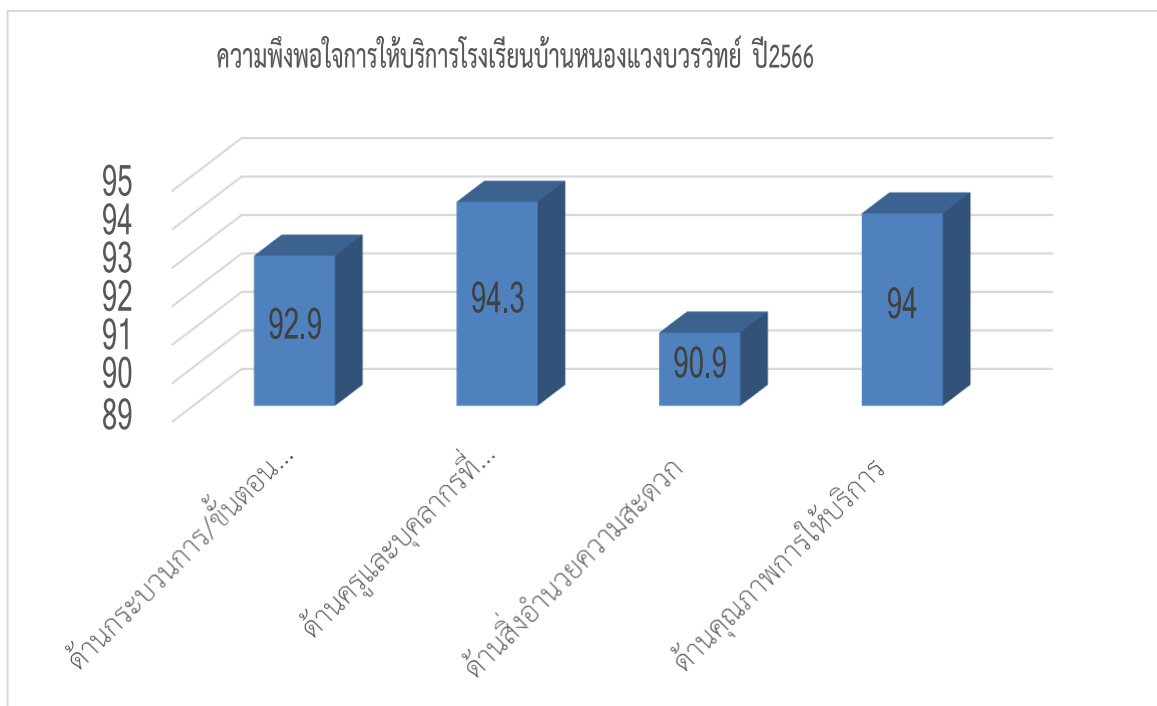
๖.๖ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองแขวงบวรวิทย์
 ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองแขวงบวรวิทย์ แยกตามรายด้าน ๔ ด้าน(

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	ระดับความพึงพอใจ				
		๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อย ที่สุด)
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ/						
๑การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ . คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	๔๕)๑๐๐(%)	๔๕)๑๐๐(%)	-	-	-	-
๒ ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก/วิธีการ . รวดเร็ว	๔๕)๑๐๐(%)	๔๑)๙๑(%)	๓)๖(%)	๑)๒(%)	-	-
๓รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน/วิธีการสอน .	๔๕)๑๐๐(%)	๔๒)๙๓(%)	๓)๖(%)	-	-	-
๔อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มี/สื่อ และเครื่องมือ . ความหลากหลาย และเหมาะสม	๔๕)๑๐๐(%)	๔๑)๙๑(%)	๒)๔(%)	๒)๔(%)	-	-
๕ .การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๐)๘๘(%)	๕)๑๑(%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๙๒.๙	๕.๘	๑.๓	๐	๐
ด้านครูและบุคลากรที่ให้บริการ						
๑เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ . เป็นมิตร อธิบายดี	๔๕)๑๐๐(%)	๔๓)๙๕(%)	๒)๔(%)	-	-	-
๒ /ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร . โปรแกรมวิชาต่างๆ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๐)๘๘(%)	๓)๖(%)	๒)๔(%)	-	-
๓ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ . หลักสูตร	๔๕)๑๐๐(%)	๔๕)๑๐๐(%)	-	-	-	-
๔เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ . ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๐)๘๘(%)	๕)๑๑(%)	-	-	-
๕ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน .	๔๕)๑๐๐(%)	๔๔)๙๗(%)	๑)๒(%)	-	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๙๔.๓	๔.๘	๐.๙	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมา . / สัญลักษณ์ / โรงเรียนป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๑)๙๑(%)	๓)๖(%)	๑)๒(%)	-	-
๒อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ . เครื่องมือ / ต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย /	๔๕)๑๐๐(%)	๔๐)๘๘(%)	๕)๑๑(%)	-	-	-
๓ .การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔๕)๑๐๐(%)	๓๙)๘๗(%)	๒)๔(%)	๓)๖(%)	-	-

๔ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณชน ห้องสุขา น้ำดื่ม	๔๕)๑๐๐(%)	๔๐)๘๘(%)	๒)๔(%)	๓)๖(%)	-	-
๕ .ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูก สุขลักษณะ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๓)๙๕(%)	-	๒)๔(%)	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๙๐.๙	๕.๒	๓.๙	๐	๐
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ .	๔๕)๑๐๐(%)	๔๒)๙๓(%)	๓)๖(%)	-	-	-
๒ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี /ความรู้ . ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็น คนดี และมีสุข	๔๕)๑๐๐(%)	๔๔)๙๗(%)	-	๑)๒(%)	-	-
๓การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม .	๔๕)๑๐๐(%)	๔๒)๙๓(%)	๓)๖(%)	-	-	-
๔ .บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	๔๕)๑๐๐(%)	๔๒)๙๓(%)	๓)๖(%)	-	-	-
๕โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ ผู้รับบริการได้ทราบ	๔๕)๑๐๐(%)	๔๑(%)	๒)๔(%)	๒)๔(%)	-	-
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		๙๔.๐	๔.๗	๑.๓	๐	๐
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน (ร้อยละ)		๑๐๐	๙๓	๕	๒	๐

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองแขวงบวรวิทย์
แยก)ตามรายด้าน ๔ ด้าน(



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองแขวงบวรวิทย์

ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ ๙๔.๓ รองลงมาคือด้าน คุณภาพการให้บริการ ๙๔.๐ ด้าน กระบวนการขั้นตอนการให้บริการได้ร้อยละ/๙๒.๙ และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ ๙๐.๙

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ ๙๓ มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ ๒ มีความพึงพอใจระดับ น้อย คือ ร้อยละ ๐ และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๐

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนแดงดอนน้อยวิทยา ประจำปี๒๕๖๕ คิดเป็น ร้อยละ ๙๓ อยู่ในระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้
เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ

ดังนี้(การประเมินแบบอิงเกณฑ์)

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๐-๕๐.๐๐ ระดับคุณภาพ ปรับปรุง คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๕๐.๐๑-๖๙.๙๙ ระดับคุณภาพ พอใช้ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๐.๐๑-๗๙.๙๙ ระดับคุณภาพ ดี คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๑ - ๘๙.๙๙ ระดับคุณภาพ ดีมาก คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๐๑-๑๐๐ ระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

๑.อยากให้พัฒนาสนามเด็กเล่น .

๒ ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ให้ทันสมัย

ด้านการเรียนการสอน

๑ .ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้านทักษะอาชีพ

๒ .ใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่หลากหลาย

ผู้เรียน

๑. ส่งเสริมทักษะผู้นำผู้ตาม

๒. ส่งเสริมกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพ

